PHILIPS

17" Digital Autoscan Colour Monitor





107B



PHILIPS

17B6822N

Digital AutoScan Colour Monitor

N	English	Operating instructions	1 17
D	Deutsch	Bedienungsanleitung	18 37
F	Français	Mode d'emploi	38 57
E	Español	Instrucciones de manejo	58 77
P	Português	Modo de emprego	78 97

Introdução

O monitor a cores PHILIPS 107B mostra imagens de texto e gráficas nítidas e brilhantes com máxima resolução de até 1280 x 1024 pixels. É absolutamente ideal para Windows, aplicações CAD/CAM/CAE, microedição, folhas de cálculo, multimedia e para qualquer outra aplicação que exija um grande ecrã e elevada resolução.

Este monitor explora automaticamente frequências horizontais de 30 a 66 KHz e frequências verticais de 50 a 130 Hz. Equipado com um circuito de controlo digital por microprocessador, este monitor pode ajustar-se automaticamente à frequência de varrimento das qlacas vídeo e mostra uma imagem com os parâmetros precisos que você deseje. A vasta amplitude de frequência de varrimento suporta uma variedade de plataformas de funcionamento, tais como IBM PC e compatíveis, as famílias Apple Machintosh, Quadra e Centris e Power PC e postos de trabalho.

Características Essenciais



- A função de visualização no ecrã (OSD) fornece mais informações quando o utilizador opera funções de controlo. É uma característica que facilita ao utilizador o manuseamento do seu monitor.
- O revestimento anti-encandeamento e anti-estático do ecrã elimina todos os maus efeitos causados pela superfície do ecrã, por exemplo: o reflexo das luzes do local e a atreacção de poeiras.
- A função de ajustamento da cor permite escolher facilmente diferentes temperaturas de cores pré-seleccionadas ou definir parâmetros de cores personalizadas.
- A função de ajustamento da inclinação da imagem permite corrigir as imagens deformadas. Esta correcção pode minimizar as distorções causadas por ambientes exteriores, como por exemplo, o campo magnético terrestre.
- Com as Funções de Áudio e o Microfone incorporados, pode-se ligar o monitor a um sistema MPC, cartão sonoro, CD-ROM ou qualquer fonte sonora para activar operações multimédia.
- A concepção verde, incluindo a função de economia de energia automática (NUTEK) e conformidade de baixa emissão MPRII, mostra o nosso empenho a favor do ambiente.
- A função DDC1/DDC2B permite a comunicação entre o monitor e o sistema PC, para uma óptima configuração de vídeo.

Nota: Se o ecrã do seu monitor mudar de cores para mono, é possível que esteja a utilizar um cartão vídeo standard não VESA-DDC. Consulte o concessionário Philips local para mais informações.

Como parceiro da Energy Star, a PHILIPS determinou que este produto responde ás orientações da Energy Star relativas à eficiência energética. IBM, IBM PC e Power PC são marcas registadas da International Business Machines Corporation.

Apple, Machintosh, Quadra e Centris são marcas registadas de Apple Computer, Inc.

Algumas funções acima referidas, tais como, áudio e correcção da inclinação, são opcionais. Pode dispor de diferentes opções com o monitor que comprou.

Precauções de segurança e manutenção

- Desligue o monitor da corrente se n\u00e3o tencionar utiliz\u00e1-lo durante um longo per\u00eacodo.
- Não tente retirar a tampa traseira, pois pode expor-se ao perigo de um choque. A tampa traseira só deve ser retirada por um técnico especializado.
- Não coloque objectos em cima do monitor, porque podem cair nos orifícios de ventilação ou obstruí-los, impedindo assim um arrefecimento adequado da electrónica do monitor.
- Não exponha o monitor à chuva nem a humidade excessiva, para evitar o risco de choques ou estragos definitivos no aparelho.
- Não utilize álcool nem amoníaco à base de líquido para limpar o monitor. Se for necessário limpá-lo, faça-o com um pano ligeiramente húmido. Desligue o monitor da corrente antes de o limpar.
- Se o monitor não funcionar normalmente, embora tenha seguido correctamente as instruções deste manual, consulte um serviço técnico.

Embalagem

O pacote PHILIPS 107B contém os seguintes elementos:

- O monitor (incluindo o pedestal inclinável e rotativo)
- Cabo de alimentação
- Cabo de interface (entrada)
- RCA à Mini-Jack cabo de som estéreo

Eliminação após o uso

O seu novo estojo contém materiais recicláveis e reutilizáveis. Empresas especializadas podem reciclar este produto a fim de aumentar o volume de materiais reutilizáveis e minimizar o volume de materiais a eliminar.

Observe a regulamentação local quando eliminar o seu velho estojo.

Instalação

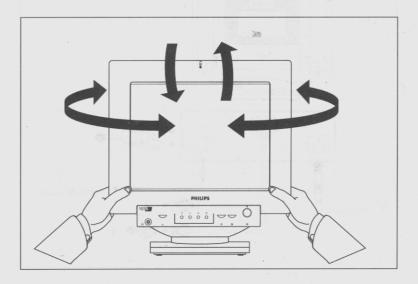
Importante: Antes de instalar o monitor, consulte o manual do seu computador ou do adaptador de vídeo para ver se os equipamentos estão bem instalados e configurados.

Posição / Ventilação

- Evite expor o monitor aos raios directos do sol e colocá-lo perto de aquecedores ou de qualquer fonte de calor.
- Para evitar o sobreaquecimento, certifique-se de que as aberturas de ventilação do monitor não estão cobertas.
- ◆ Mantenha-o ao abriao.
- Mantenha o monitor longe de objectos magnéticos: altifalantes, motores eléctricos, transformadores, etc.
- Procure instalar este monitor de maneira que a tomada da corrente e o suporte sejam facilmente acessíveis.

Pedestal

O pedestal incorporado permite inclinar e/ou rodar o monitor para um ângulo de visão mais confortável.

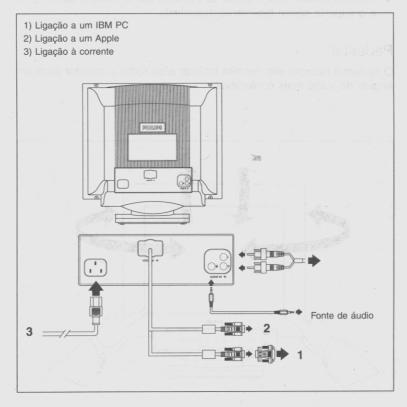


Ligação

NOTA: Certifique-se de que o seu computador está DESLIGADO da corrente antes de ligar ou desligar qualquer periférico de visualização. A não observância deste imperativo pode levar a ferimentos pessoais graves e a estragos permanentes nos seus equipamentos informáticos.

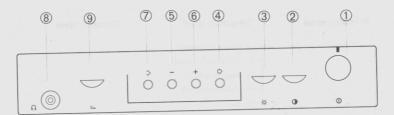
 Ligue o monitor ao computador com os cabos de interface e/ou o adaptador fornecidos. Para ligar a sistemas de computadores não IBM PC ou Apple, podem ser necessários diferentes tipos de adaptadores. Para isso, consulte o fornecedor do seu computador. Ligue o cabo de alimentação à tomada da corrente após ter ligado adequadamente o cabo de interface.

Vista traseira do monitor



Localização dos controlos e funções

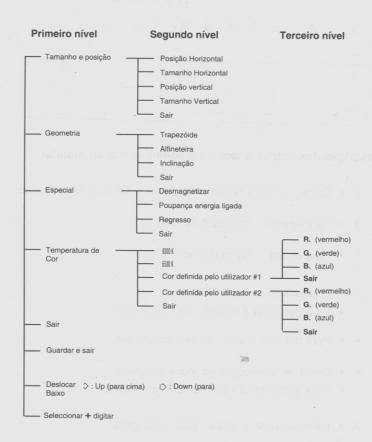
Painel de controlo do monitor.



Descrição dos botões e teclas do painel frontal do monitor

- ① ① Carregue neste botão para LIGAR e DESLIGAR o monitor.
- Para ajustar o contraste do monitor.
- ③ 🌣 Para ajustar o brilho do monitor.
- Para activar o menu OSD.
 - · Para percorrer a função OSD para baixo.
- 5 Para diminuir o valor do item controlado.
- ⑥ + Confirme a selecção no ícone iluminado.
 - · Para aumentar o valor do item controlado.
- Para percorrer a função OSD para cima.
- Para ajustar o volume dos altifalantes internos e da saída dos auscultadores.

Estrutura em árvore do menu OSD



Ajustamento através do OSD (Mostrador no Ecrã)

Um exemplo:

Utilize os passos seguintes para ajustar a posição horizontal do mostrador:

Prima >, aparece um janela do OSD (menu principal) no ecrã.
 camada do menu do OSD

resolução e frequência do mostrador

MO1 640×480 31.5k/70Hz

SIZE & POSITION
GEOMETRY
SPECIAL

GEOMETRY
SPECIAL
COLOR TEMPERATURE
QUIT
SAVE AND EXIT

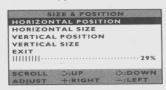
SCROLL 2:UP Q:DOWN
SELECT +:ENTER

funções de ajustamento

• Prima I> para colocar o item realçado (AZUL).



Para +, aparece uma escala na figura da janela do OSD.



 Prima + ou - para ajustar a posição horizontal do mostrador. A escala da janela do OSD mostra os limites de controlo.



 o valor da magnitude da barra da escala diminui ou aumenta de acordo com o ajustamento

Depois de ajustar o mostrador a uma posição adequada, prima |>
 para se deslocar para a posição "SAIR" e depois prima + uma vez
 para regressar à primeira camada do menu do OSD. Prima |> uma
 vez para "GUARDAR E SAIR", prima "+" e os parâmetros ajustados
 são guardados automaticamente.

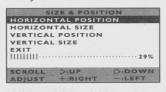
Ajustamentos da deslocação horizontal, tamanho horizontal, posição vertical, tamanho vertical



- Prima | para activar o menu do OSD.
- Prima >, > para deslocar o realce para a função que pretende ajustar.
- Prima para seleccionar
 "TAMANHO & POSIÇÃO" e prima + para confirmar a selecção.
- Prima +, para ajustar a função seleccionada.
- Prima > para "SAIR" e prima + para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima I⇒ para "GUARDAR E SAIR".
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são guardados automaticamente.

SUB-MENU DE TAMANHO E POSIÇÃO

Posição horizontal







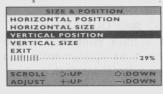
Tamanho horizontal

SI	ZE & POSIT	TION
HORIZON	TAL POSIT	ION
HORIZON	TAL SIZE	
VERTICAL	POSITION	
VERTICAL	SIZE	
EXIT		
BHIIIII		29%
SCROLL	DIUP	DIPOWN
ADJUST	+:INCR.	-: DECR.





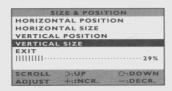
Posição vertical







Tamanho vertical





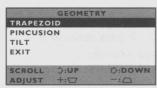


Geometria



- Prima I para activar o menu do OSD.
- Prima >, > para deslocar o realce para a função que pretende ajustar.
- Prima |> para seleccionar
 "Geometria" e prima + para confirmar a selecção e ter acesso à 2ª camada do menu do OSD (submenu Geometria)
- Prima +, para ajustar a função seleccionada.
- Prima > para "SAIR" e prima + para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima I⇒ para "GUARDAR E SAIR".
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são quardou automaticamente.

(1) Trapezoíde







(2) Alfineteira

GEOM	ETRY
TRAPEZOID	
PINCUSION	
TILT	
EXIT	
SCROLL O:UP	D:DOWN
ADJUST +:	-: [7





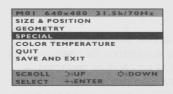
(3) Inclinação







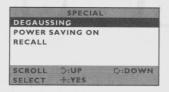
Especial (Special)



- Prima | para activar o menu do OSD.
- Prima (\$\sigma\$, \$\sigma\$ para deslocar o realce para a função que pretende ajustar.
- Prima |> para seleccionar
 "ESPECIAL" e prima + para confirmar a selecção.
- Prima +, para ajustar a função seleccionada.

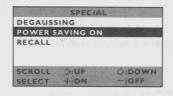
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são quardados automaticamente.

(1) Desmagnetizar



- Prima \(\int\), \(\int\) para deslocar o realce para a função "DESMAGNETIZAR".
- Prima |> para proceder à DESMAGNETIZAÇÃO.
- Prima I⇒ para "SAIR" e prima + para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima |> para "GUARDAR E SAIR".
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são guardados automaticamente.

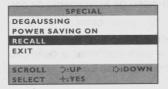
(2) Poupança de energia ligar/desligar



 Pode activar ou desactivar a função automática de energia (descrita no capítulo seguinte). A configuração predefinida é "LIGADO". Se não pretender que o monitor reduza automaticamente o consumo de energia, pode utilizar
 "-" para escolher "DESLIGADO".

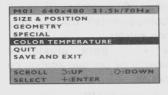
P

(3) Regresso



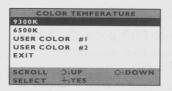
- Na 2ª camada de "ESPECIAL" do menu do OSD, prima |♦, ♦ para colocar o item realçado em REGRESSO.
- Prima + para realizar a função de regresso. Neste caso, a posição horizontal, o tamanho horizontal, a posição vertical, o tamanho vertical, a geometria e a selecção do modo actual regressam aos parâmetros predefinidos na fábrica.

Temperatura de cor



- Prima para activar o menu do OSD.
- Prima I,>, → para deslocar o realce para a função que pretende ajustar.
- Prima |> para seleccionar
 "TEMPERATURA DE COR" e prima
 + para confirmar a selecção.
- Prima I⇒, ⇒ para escolher a função da 2ª camada.
- Prima I⇒ para "SAIR" e prima + para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima I⇒ para "GUARDAR E SAIR".
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são guardados automaticamente.

(1) Temperatura de cor de: 9300°K ou 6500°K



- No sub-menu de ajustamento da cor, prima |> para colocar o ícone realçado em "9300K" ou "6500K".
- Prima + para confirmar a definição da temperatura de cor.

(2) Predefinições personalizadas de cor (modo de utilizador 1 e 2)

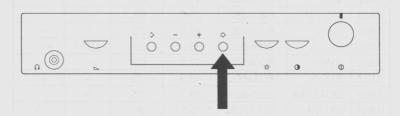




- No sub-menu de ajustamento de cor
 para colocar o ícone realçado
 na Cor do utilizador #1 ou Cor do utilizador #2.
- Prima \(\int \), \(\int \) para seleccionar "R" (vermelho), "G" (verde) ou "B" (azul) das componentes de cor que pretende ajustar.
- Prima +, para ajustar a componente de cor que acabou de seleccionar.
- Prima > para "SAIR" para o menu anterior, depois seleccione novamente "SAIR" para ir para o menu principal do OSD.
- Prima para "GUARDAR E SAIR" para regressar ao menu principal do OSD.
- Prima + para confirmar o que guardou e os ajustamentos são guardados automaticamente.

O que acontece se ficar perdido no esquema da estrutura do OSD?

Pode seleccionar SAIR para regressar à camada superior do OSD até abandonar o OSD. Neste caso, nenhum ajustamento é guardado excepto se seleccionar "GUARDAR E SAIR".



Armazenamento dos dados

(A) Modos pré-seleccionados de origem:

Este monitor dispõe de 13 modos pré-seleccionados de origem, indicados no seguinte quadro:

	COEDT-1/D Section	cinerystauja	Frequência		Frequência Polaridade de sir		Frequência Polaridade de s	de sincronização	
	Modo	Resolução	H(KHz)	V(Hz)	Н	V			
M01	VGA	640x400	31.5	70	1-57	+			
M02	VGA	640x480	31.5	60	_				
M03	MAC II	640x480	35.0	66.7	-	-			
M04	VGA	640x480	37.5	75	_	_			
M05	SVGA	800x600	35.2	56	+/-	+/-			
M06	SVGA	800x600	37.8	60	+	+			
M07	SVGA	800x600	46.9	75	+	+			
M08	QUADRA	832x624	49.7	75	-	_			
M09	8514/A	1024x768	35.5	. 87	_	_			
M10	VESA	1024x768	48.4	60	_				
M11	VESA	1024x768	56.5	70	+/-	+/-			
M12	VESA	1024x768	60.0	75	+	+			
M13		1280x1024	64.0	60	-	-			

^{*} Não suporta sincronização no verde.

(B) Modo do utilizador

Para além dos modos pré-seleccionados de origem, o monitor dispõe igualmente de 13 modos destinados aos utilizadores.

Se o sinal de entrada de vídeo for diferente dos nossos modos préseleccionados de origem, as novas informações sincronizadas serão automaticamente memorizadas. Contudo, os parâmetros visualizados devem ser ajustados. O utilizador pode a justar estes parâmetros através da OSD, segundo os procedimentos que precedem. O procedimento está descrito na secção "Ajustamento via Visualização no Ecrã".

(C) Novo modo

Se forem utilizados modos de vídeo não standard, o monitor é orientado para 4 novos modos.

Economia automática de energia

Se tiver instalado no seu PC uma placa ou software de vídeo compatível com a DPMS da VESA, o monitor pode reduzir automaticamente o seu consumo de energia quando não está a ser utilizado. Sendo detectada uma entrada através do teclado, rato ou outro dispositivo qualquer, o monitor "acorda" automaticamente. O quadro que segue mostra o consumo de energia e a sinalização desta característica de economia automática de energia:

	Defi	nição da g	gestão de		(sricul) list	
Modo VESA	Vídeo	Sinc-H	Sinc-V	Energia utiliza da	Economia de energia (%)	Cor do LED
LIGADO	Activo	Sim	Sim	< 100W	0%	Verde
Standby	Obscure-cido	Não	Sim	< 15W	85%	Amarelo
Suspend	Obscure-cido	Sim	Não	< 15W	85%	Amarelo
DESLIGADO	Obscure-cido	Não	Não	< 5W	95%	Âmbar

Este monitor é conforme ao Energy Star e compatível com a gestão de energia TCO'92.

COMO PARCEIRO DA ENERGY STAR, A PHILIPS
DETERMINOU QUE ESTE PRODUTO RESPONDE ÀS
ORIENTAÇÕES DA ENERGY STAR RELATIVAS À EFICIÊNCIA
ENERGÉTICA.

Especificações*

(I) Generalidades

CRT

Dimensão do ecrã : 17" (43.2 cm) plano e quadrado

Método de focagem : Foco dinâmico Tamanho do ponto : 0,28 mm

Fósforo : P22 ou equivalente, persistência média

curta

Tratamento do ecrá : Anti-reflexo, anti-estático

Área de visualização

Pré-selecção de origem : 300 mm (H) x 225 mm (V) Máximo utilizável : 323 mm (H) x 242 mm (V)

Frequência de varrimento

Horizontal (linha) : 30-66 kHz (AutoScan)
Vertical (imagen) : 50-130 Hz (AutoScan)
Potência de entrada : 100-240 V, 60-50 Hz

Consumo : 100 W normal, 110 W máximo

Sinal de entrada

Vídeo : 0,7 Vpp, impedância de 75 Áudio : 150 mVms linear/22K

Síncrono : Nível de sincronização separada TTL
Nível de sincronização composta TTL

Pedestal

Inclinável : 5° para a frente, 13° para trás

Rotativo : 90° para a esquerda, 90° para direita

Características físicas

Dimensões (LxAxP) : 417 x 426 x 450 (mm)

Peso (sem embalagem) : 18,5 kg

Condições de funcionamento

Temperatura : de 0° C a 40° C Humidade : de 20% a 80%

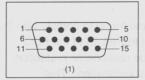
Condições de stockage

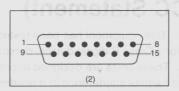
Temperatura : de -25° C a 70° C Humidade : de 10% a 95%

^{*} Devido à nossa política de desenvolvimento contínuo do produto, as especificações acima descritas estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

P

(II) Designação dos pinos:





(1) Conector de 15 pinos D-sub do cabo de transmissão de sinal:

Pino No.	Designação	Pino No.	Designação
1	Entrada de video vermelha	9	Inexistente
2	Entrada de video verde	ne user e	Não ligado
	ullowing measures.	10	Terra lógica
3	Entrada de video azul	. 11	Saída idêntica
4	Saída idêntica ligada	mine receiver	ligada ao pino 10
	ao pino 10	12	Linha de dados série (SDA)
5	Terra	13	H. Sinc. / H+V
6	Terra de video vermelha	14	V.Sinc(VCLK para DDC)
7	Terra de video verde	15	Linha relógio de dados
8	Terra de video azul		(SCL)

(2) Conector de 15 pinos (macho) D-Sub do adaptador (para ser utilizado com Apple Macintosh II e famílias QUADRA):

Pino No.	Designação	Pino No.	Designação
1	Terra vermelha	9	Video azul
2	Video vermelho	10	Exploração 2
3	Sinc composto	11	Sinc composto &
4	Exploração 0		V. Sinc terra
5	Video verde	12	V. Sinc
6	Terra vermelha	13	Terra azul
7	Exploração 1	14	H. Sinc terra
8	Não ligado	15	H. Sinc

Federal Communications Commission (FCC Statement)

NOTE: This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on. The user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

CAUTION: Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

Use only RF shielded cable that was supplied with the monitor when connecting this monitor to a computer device.

Warning:

WHEN POSITIONING THIS EQUIPMENT ENSURE THAT THE MAINS PLUG AND SOCKET IS EASILY ACCESSIBLE.

To prevent damage which may result in fire or shock hazard, do not expose this appliance to rain or excessive moisture.

THIS CLASS B DIGITAL APPARATUS MEETS ALL REQUIREMENTS OF THE CANADIAN INTERFERENCE-CAUSING EQUIPMENT REGULATIONS.

This card, together with the terms of guarantee (to be provided by your dealer), forms the full certificate of guarantee for this appliance. (GB) IDENTITY CARD GERÄTEKENNKARTE

Diese Karte ist, zusammen mit den Gärantbepesimmungen:
Handler Ihnen aushändigt, ihr Garantieschein für dieses Gerät.

CARTE
D'INDENTIFICATION

Diese Karte ist, zusammen mit den Gärantbepesimmungen:
Handler Ihnen aushändigt, ihr Garantieschein für dieses Gerät.

CARTE
D'INDENTIFICATION

Diese Karte ist, zusammen mit den Gärantbepesimmungen:
Handler in Garantbepesimmungen:
Level Garantbepesimmungen:
L D GERÄTE-Diese Karte ist, zusammen mit den Garantiebestimmungen, die Ihr F CARTE CATION apparen.

INDENTIFICATIEKAART Deze kaart vormt, samen met de garantievoonwaarden (welke door
catiekaart worden), het garantiebewijs voor dit apparaat. NL INDENTIFI-

(da CARTE D'IDENTIFI- Questa cartolina rappresenta insieme alle condizioni di garanzia (da consegnare dal vostro rivenditore) il documento di garanzia per

questo apparecchio. E TARJETA DE La garantia de este aparato se compone de esta tarjeta y de las INDENTIFICACIÓN condiciones de garantía que le entregará su concesionario

P CARTÃO DE Este cartão, em conjunto com as condições de garantia em vigor INDENTIFICAÇÃO (explicadas pelo seu vendedor) constituem o certificado de garantia do seu aparelho.

(DK) I.D. KORT Dette kort, udfyldt af Deres forhandler, er tilstrækkelig garantidokumentation for dette apparat.

(N) IDENTIFIKA-SJOSKORT Dette kort, sammen med garantibetingelsene (som De får av forhandleren) utgjør garantibeviset for dette apparat.

§ IDENTIFIERINGS- Detta kort tillsammans med garantivillkoren, som Du får av KORT radiohandlaren, utgör ett fullständigt garantibevis för denna produkt.

Tämän laitteen takuutooistus nuucoostus nuuc Tämän laitteen takuutodistus muodostuu tästä kortista ja

Η καρτέλλα αυτή μαζί με τους όρους εγγυήσεως (που θα προμηθευθείτε από το κατάστημα που αγοράσατε την συσκευή), αποτελούν το πλήρες πιστοποιητικό εγγυήσεως της συσκευής σας.

PHILIPS

This manual has been printed on recycled paper. Dieses Handbuch wurde auf Recycling-Papier gedruckt. Le présent mode d'emploi est imprimé sur du papier recyclé. Para imprimir este manual se ha utilizado papel reciclado. Este manual foi impresso em papel reciclado.

PHILIPS

CAZIONE

GR AEATIO

ΤΑΥΤΟΤΗΤΑΣ

100-240V ~60-50Hz 1.8-0.9A MADE IN TAIWAN

PRODUCT ID. 17B6822N/78C

TY009709000871

DE FR ND IT ES PT DK NO SW

FI

EN







GUARANTEE

Let's make things better.



PHILIPS

CONSUMER INFORMATION CENTRES

RUSSIA.

Philips Representation Office.

Ul.Usacheva 35A 119048 Moscow

Phone: (095)-247 9125

Fax : (095)-247 9134

TURKEY.

Türk Philips Ticaret A.S. Talatpasa Caddesi No 5.

80640-Gültepe/Istanbul Phone: (0800)-211 40 36

Fax : (0212)-281 18 09

LATIN AMERICA

ANTILLES.

Philips Antillana N.V. Kaminda A.I.E. Kusters 4

Zeelandia.

P.O. box 3523-3051

Willemstad, Curacao.

Phone: (09)-612799

Fax : (09)-612772

ARGENTINA.

Philips Argentina S.A.

Centro de Información al Usuario

Vedia 3892

1430-Buenos Aires.

Phone: (01)-5442047 · Fax : (01)-5452928

BRASIL.

Philips da Amazona Indústria Eletrônica Ltda.

Rua Jacerú, 151-Brooklin.

04705-000 Sao Paulo-SP.

Phone: 800123123

Fax : (011)-5315973

CHILI.

Philips Chilena S.A.

Avenida Santa Maria 0760

P.O. box 2687

Santiago de Chile.

Phone: (02)-730 2000

Fax : (02)-777 6730

COLOMBIA.

Industrias Philips de Colombia.

S.A.-Division de Servicio

Apartado 4282

Apartado 4202

Bogota.

Phone: (01)-2600600.

: 9800-18971 (toll free)

Fax : (01)-2616308

MEXICO.

Consumer Information Centre.

Norte 45 No.669

Col.Industrial Vallejo.

C.P.02300,-Mexico,D.F. Phone: (05)-3687788/9180050462

Fax : (05)-7284272

PARAGUAY.

Philips del Paraguay S.A. Avenida Artigas 1519

Casilla de Correos 605

Asuncion

Phone; (021)-211666

Fax : (021)-213007

PERU.

Philips Peruana S.A. Customer Desk

Comandante Espinar 719

Casilla 1841

Lima 18

Lima.18

Phone: (014)-479783.

Fax : (014)-468949.

30)

ISR-40-2618/83 U.PAG.CENTRAL DR/SÃO PAULO

CARTA RESPOSTA

Não é necessário selar

O SELO SERÁ PAGO POR:

PHILIPS DO BRASIL LTDA. E PHILIPS DA AMAZÔNIA S/A INDÚSTRIA ELETRÔNICA (C.E.)

05999-999 SÃO PAULO - SP

Esta é a garantia do seu Philips. Destaque e guarde com cuidado.

CERTIFICADO DE GARANTIA

ESTE APARELHO É GARANTIDO PELA PHILIPS DO BRASIL LTDA. E A PHILIPS DA AMAZÔNIA S.A. INDÚSTRIA ELETRÔNICA, POR UM PERÍODO SUPERIOR AO ESTABELECIDO POR LEI. PORÉM, PARA QUE A GARANTIA TENHA VALIDADE É IMPRESCINDÍVEL QUE ALÉM DESTE CERTIFICADO SEJA APRESENTADA A NOTA FISCAL DE COMPRA DO PRODUTO.

- 1) A PHILIPS DO BRASIL LTDA. E A PHILIPS DA AMAZÔNIA S.A. INDÚSTRIA ELETRÔNICA, ASSEGURAM AO PROPRIETÁRIO CONSUMIDOR DESTE APARELHO A GARANTIA DE 365 DIAS (90 DIAS LEGAL MAIS 275 ADICIONAL) CONTADOS A PARTIR DA DATA DE ENTREGA DO PRODUTO, CONFORME EXPRESSO NA NOTA FISCAL DE COMPRA QUE PASSA A FAZER PARTE DESTE CERTIFICADO.
- 2) ESTA GARANTIA PERDERÁ SUA VALIDADE SE:

A) O DEFEITO APRESENTADO FOR OCASIONADO POR USO INDE-VIDO OU EM DESACORDO COM O SEU MANUAL DE INSTRUÇÕES.

INSTRUÇÕES.
B) O PRODUTO FOR ALTERADO, VIOLADO OU CONSERTADO
POR PESSOA NÃO AUTORIZADA PELA PHILIPS.

C) O PRODUTO FOR LIGADO À FONTE DE ENERGIA (REDE ELÉTRICA, PILHAS, BATERIA, ETC.) DE CARACTERÍSTICAS DIFE-

RENTES DAS RECOMENDADAS NO MANUAL DE INSTRUÇÕES E/OU NO PRODUTO.

D) O NÚMERO DE SÉRIE QUE IDENTIFICA O PRODUTO ESTIVER DE ALGUMA FORMA ADULTERADO OU RASURADO.

- 3) ESTÃO EXCLUÍDOS DESTA GARANTIA DEFEITOS DECORRENTES DO DESCUMPRIMENTO DO MANUAL DE INSTRUÇÕES DO PRODUTO, DE CASOS FORTUITOS OU DE FORÇA MAIOR, BEM COMO AQUELES CAUSADOS POR AGENTES DA NATUREZA E ACIDENTES.
- 4) EXCLUEM-SE IGUALMENTE DESTA GARANTIA OS DEFEITOS DECORRENTES DO USO DOS PRODUTOS EM SERVIÇOS NÃO DOMÉSTICO/RESIDENCIAL REGULAR OU EM DESACORDO COM O USO RECOMENDADO.
- 5) NOS MUNICÍPIOS ONDE NÃO EXISTA OFICINA AUTORIZADA DE SERVIÇO PHILIPS, AS DESPESAS DE TRANSPORTE DO APARELHO E/OU DO TÉCNICO AUTORIZADO CORREM POR CONTA DO SR. CONSUMIDOR REQUERENTE DO SERVIÇO.

PHILIPS DO BRASIL LTDA. E PHILIPS DA AMAZÔNIA S.A. INDÚSTRIA ELETRÔNICA COM O OBJETIVO DE MANTÊ-LO ATUALIZADO SOBRE O LANÇAMENTO DE NOSSOS PRODUTOS, ALÉM DE PODER ATENDÊ-LO DE FORMA MAIS ADEQUADA AO PREENCHIMENTO DE SUAS NECESSIDADES ESPECÍFICAS NA ÁREA, SOLICITAMOS PREENCHER O FORMULÁRIO RESPOSTA COMERCIAL ABAIXO. NÃO PRECISA SELAR, BASTA PREENCHER, DOBRAR E COLOCAR NUMA CAIXA DOS CORREIOS.

NOME			SEXO	IDADE
ENDEREÇO		Nº	CASA/APTO).
BAIRRO		CIDADE	ESTADO	
CEP TEL. RE	ESIDENCIAL		FAX	
TEL. CO	OMERCIAL ·		FAX	
PROFISSÃO				
1 - COM RELAÇÃO À SUA COMPRA A) ESTA É A PRIMEIRA VEZ QUE VOCÊ COMPRA UM MONITOR?	A SIM NÃO	5 - COMO VOCÊ TO MONITORES PHI	ILIPS?	
B) SERÁ SUA PRIMEIRA EXPERIÊNCIA COM UM MONITOR PHILIPS? C) EM CASO NEGATIVO, QUAL O M	A	A) ☐ PROPAGANDA DIRETAS) B) ☐ ATRAVÉS DE C) ☐ ATRAVÉS DE	FEIRAS E EXPOS	
MONITOR PHILIPS QUE VOCÊ JA		D) EM LOJAS ES		
D) QUAL MODELO DE MONITOR PE ADQUIRIU? 2 - CASO ESTEJA SUBSTITUINDO ANTERIOR OU COMPLEMENTAN EQUIPAMENTOS:	UM MODELO	6 - O QUE O LEVOU A) GARANTIA DE B) GARANTIA DE C) RECOMENDA D) RECOMENDA E) CARACTERÍS F) PREÇO G) OUTROS:	QUALIDADE/ MARG E ASSISTÊNCIA TI ÇÃO DO VENDED ÇÃO DE AMIGOS	CA TRADICIONAL ÉCNICA IOR
A) OHAL (10) O(0) MODEL O(0) OHE	VOOÉ BOOOLUA	7 OLIAIC CUAC IM		
A) QUAL(IS) O(S) MODELO(S) QUE ANTERIORMENTE?	VOCE POSSUIA	7 - QUAIS SUAS IMI MONITORES PH		RE OS
	· · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	A) DESIGN:	☐ BONITO ☐ AVANÇADO	□ NORMAL□ NÃO GOSTOU
B) O QUE O LEVOU A OPTAR POR PHILIPS?	ESTE MONITOR	B) PERFORMANCE/ DESEMPENHO:	☐ ADEQUADO ☐ EXCELENTE	
		C) QUALIDADE:	☐ BOA ☐ EXCELENTE	☐ MUITO BOA
3 - COM QUE TIPO DE COMPUTADO PRETENDE USÁ-LO?	OR VOCÊ	D) PREÇO:	☐ ADEQUADO ☐ MUITO CARO	☐ ACEITÁVEL
EQPTO.		8 - OUTROS COMEN		
MARCA MOD.		DE FAZER. FIQU AGRADECE.	E À VONTADE, A	PHILIPS
4 - QUAL É O TIPO DE APLICAÇÃO FREQÜENTE QUE VOCÊ DÁ AO S				



PHILIPS

PADRÃO INTERNACIONAL DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA





A PHILIPS DO BRASIL LTDA. E A PHILIPS DA AMAZÔNIA S.A. INDÚSTRIA ELETRÔNICA, COLOCAM À SUA DISPOSIÇÃO A MAIOR REDE BRASILEIRA DE OFICINAS AUTORIZADAS, INCLUINDO OFICINA PRÓPRIA E AUTORIZADAS PADRÃO.

ABAIXO DESTACAMOS ALGUNS ENDERECOS DOS PRINCIPAIS CENTROS:

SÃO PAULO:	AV. ERMANO MARCHETTI, 642	BELO HORIZONTE:	RUA AQUILES LOBO, 479
	FONE: 832-3711		FONE: 273-2244
SANTOS:	RUA JULIO CONCEIÇÃO, 129	BRASÍLIA:	SCRS QUADRA 503 BLOCO A, LOJA 36
	FONE: 34-1550		FONE: 226-9898
CAMPINAS:	RUA 14 BIS, 251	BELÉM:	RUA MUNDURUCUS, 2288
	FONE: 42-7000		FONE: 223-5733
RIBEIRÃO PRETO:	RUA GEN. OSÓRIO, 1073	RECIFE:	AV. AGAMENON MAGALHĀES, 4581
	FONES: 634-2816 E 634-3309		FONE: 231-3399
CURITIBA:	AV. 7 DE SETEMBRO, 3465 - SALA B	SALVADOR:	RUA "M", 192 - PARQUE BELA VISTA
	FONE: 233-8181		FONE: 359-8211
PORTO ALEGRE:	RUA HÖFFMANN, 250	FORTALEZA:	AV. BARÃO DE STUDART, 920
	FONE: 222-6222		FONE: 261-3937
RIO DE JANEIRO:	RUA SÃO LUÍS GONZAGA, 143	GOIÂNIA:	AV. INDEPENDÊNCIA, 4323 - QUADRA 129 LOTE 07
	FONE: 589-2410 E 589 - 3753		FONE: 229-2908
	RUA ALMIRANTE BALTAZAR, 74 A		
	FONE: 589-4622		

CAIXA POSTAL 21462 CEP 04698-970 SÃO PAULO SP FAX: (011) 531 - 5973

HORÁRIO DE ATENDIMENTO: SEGUNDA À SEXTA-FEIRA DAS 8 ÀS 19 h. AO SÁBADOS DAS 8 ÁS 13 h.

